

新乡市弘力电源科技有限公司

2022年度社会责任报告



目录

新乡市弘力电源科技有限公司	1
前 言	2
第一章 关于我们	4
一、企业概况	4
二、社会评价	4
第二章 产品责任	5
一、解决客户需求	5
二、实用性较强	5
第三章 员工权益保护	6
一、构建和谐劳动关系	6
二、培训与发展	6
三、安全生产实施与改进	6
1、强化安全生产责任制工作	6
2、安全宣传和培训教育	6
第四章 相关方权益保护	7
一、与供应商建立战略合作伙伴关系	7
二、逐步建立以 U9 财务系统为基础多模块的 ERP 系统。	7
三、坚持质量效益型发展道路	7
四、建立多层次经销商营销体系	7
五、以消费者需求为焦点	7
1、为客户提供质量可靠的产品和解决方案是企业重要的社会责任之一	7
2、针对售后服务投诉管理	8
3、重视技术创新，满足客户需求	8
第五章 环境责任与可持续发展	9
第六章 公共责任	10

前 言

社会责任是指企业在创造利润、追求发展、维护股东利益的同时，承担起对员工、消费者、环境和社会等方面的责任。新乡市弘力电源科技有限公司作为国内锂电池行业的领军企业，勇于承担社会责任，在公司发展的同时，不断完善法人治理结构，深入开展节能减排工作，积极参与社会公益事业，促进公司与社会的全面、自然、协调发展。

本报告整体涵盖了公司 2022 年度履行的社会责任情况，基于社会责任履行的长期性与持续性，本报告所涉及的内容包括但不限于 2022 年度。希望本报告能成为公司与社会各界交流、流通的桥梁，成为消费者、供应商、客户等多方对公司了解、认知的窗口。同时也欢迎社会各界对公司进行监督，为公司持续发展多提宝贵意见，以便公司能够更好地进步和发展，也能更好地回报社会。

本报告依据《公司法》等相关法律法规及规范性文件，并结合公司在履行社会责任方面的实际情况编制的，是对公司在 2022 年度履行社会责任相关工作的总结。

董事长致辞：

公司多年来深耕锂电池行业，追求超预期满足客户需求，获得行业、社会、政府的广泛认可。公司是国内唯一一家正极材料自产自用的公司，研发的“一种具防过充功能的软包锰酸锂电池”发明专利填补了国内空白，成功解决了锂离子电池生产时间、万只电池人员使用量及电池装盒的自动化等卡脖子问题。锰系锂离子圆柱电池产能全国第一，圆柱 1200mAh 电池市场占有率全国第一。产品遍布全国，并远销美国、欧洲、东南亚、印度等多个国家和地区，被业界认为是瞪羚式发展的代表，被称为“弘力现象”，成为新乡市在全国锂电池领域的一张靓丽名片。公司确立了“为人类低碳生活贡献力量”的企业使命，“成为锂离子电池及其材料领域研发、生产、销售为一体的一站式服务供应商”的企业愿景，“科技无限、质在于心、诚信立身、创新兴企”的核心价值观。

凭借过硬的产品质量、细致真诚的服务信誉，弘力电池赢得了市场的认可，我坚信，在全体员工的共同努力下，在社会各界的大力支持下，新乡市弘力电源科技有限公司一定会蒸蒸日上，前程似锦。

第一章 关于我们

一、企业概况

新乡市弘力电源科技有限公司位于河南省新乡经济开发区，是专业化生产锂离子电池和锂离子电池正极材料，集科研、生产、销售于一体的国家高新技术企业。

公司是国内唯一一家正极材料自产自用的公司，研发的“一种具防过充功能的软包锰酸锂电池”发明专利填补了国内空白，成功解决了锂离子电池生产时间、万只电池人员使用量及电池装盒的自动化等卡脖子问题。锰系锂离子圆柱电池产能全国第一，圆柱1200mAh 电池市场占有率全国第一。

公司逐步建立以 U9 财务系统为基础涵盖生产管理、营销管理、财务管理、物流管理等业务模块的 ERP 系统。产品遍布全国，被业界认为是瞪羚式发展的代表，被称为“弘力现象”，成为新乡市在全国锂电池领域的一张靓丽名片。

二、社会评价

序号	名称	授予时间	授予单位
1	安全生产工作先进单位	2019 年 5 月	新乡县人民政府
2	翟坡镇扶贫企业基金会会员企业	2020 年	翟坡镇扶贫基金会
3	捐赠证书	2020 年 03 月	新乡县红十字会

第二章 产品责任

一、解决客户需求

从客户的实际需求出发，致力于产品的安全性和技术创新，从产品研发等角度超预期满足顾客的个性化需求。

二、实用性较强

现有的 HL01 锰酸锂改性，通过加入添加剂，在成本基本或者少量增加的情况下，去除锰酸锂中细粉，是后续电池车间正极配料更稳定。

锰酸锂车间烧结工艺增添切块工艺。使烧结更充分、材料稳定，后续工序处理更方便。

选择合适的包覆材料与煅烧温度，在增加循环寿命的同时，不影响容量的发挥，并且不降低材料加工性能。

采用锰酸锂材料粉体超强磁选设备，降低原材料磁性物质。

采用多极耳超焊结构，有效降低电池内阻。

粉体配成浆料后，再次过多道磁选装置，进一步除杂。

极片分切、焊接、装配增加扫粉吸粉装置，降低生产过程粉尘。

通过主搅拌轴、辅搅拌轴、主搅拌桨、辅搅拌桨、电机，中空且圆筒状的壳体形成大容量锰酸锂正极材料制备装置，且主搅拌桨和辅搅拌桨均等间距、对称、交替设置，促进壳体内部搅动更均匀更充分，提高混合分散工序反应效率，实用性较强。

第三章 员工权益保护

员工是公司最重要的资源和财富，公司与员工的关系不只是雇佣和被雇佣的关系，而是一种相互依存、和谐发展的合作关系。

一、构建和谐劳动关系

1、公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《劳动合同法实施条例》等法律法规，公司按照平等、自愿、协商一致的原则依法与所有员工签订劳动合同，保障员工的合法权益，劳动合同签订率达 100%。

2、建立员工薪酬福利增长机制，人才选拔机制，帮助员工成长，提升专业能力，为员工提供广阔的发展平台。

二、培训与发展

公司推进学习型组织的构建和人才梯队建设，完善员工职业发展体系，营造了公平竞争、良性发展的用人环境，不断增强员工主人翁意识，促进员工与公司共同成长。同时公司努力发展内部师资队伍，结合外部智力，实行培训方式多样化、培训课程体系化，并着力推行培训效果的评价和提升。通过系统培训使员工在知识、技能、工作方法和理念等方面得到提高。

三、安全生产实施与改进

1、强化安全生产责任制工作

生产安全，层层签订责任状，各部门从提高安全意识、加强理念宣传、贯彻执行各类规章制度等方面入手，系统地建立并维护安全生产管理体系。年初公司召开新春动员大会，举行综合安全管理责任状签订仪式，公司总经理与各部门负责人签订了《安全生产责任状》，把安全目标层层细化、量化，落实到每个车间，再由车间落实到每位员工。

2、安全宣传和培训教育

公司在开展安全宣传教育，采取请专家培训、观看安全教育视频、结合岗位安全特点分岗培训等，坚持新员工三级安全教育。充分利用安全专题会、中层干部会议、全体员工会议等部署、宣传、传达安全工作，让全体员工意识到“以人为本、关爱生命”的安全工作理念，提出从“自己不受伤害”到“保护他人不受伤害”的安全意识转变。公司对全体员工进行安全教育培训，定期进行安全法律法规的宣传，安全事故的案例分折，开展全员安全教育。

第四章 相关方权益保护

公司本着“合作、互利、双赢”的原则，与关键供应商、关键顾客建立了长期战略合作关系。

一、与供应商建立战略合作伙伴关系

（一）公司坚持合作共赢的价值观，与主要顾客和供应商建立长期稳定的“双赢发展”关系。通过客户座谈会、供应商座谈会、高层领导互访、走访客户、合作与项目联合开发、建立战略联盟等方式加强与主要顾客、供应商、合作伙伴的沟通与联系，定期将企业发展创新信息发放到顾客、供应商手中；通过互联网、信函、电话、报刊等媒介及顾客调查等方式与顾客进行互动交流，促进双方的沟通。

（二）供应商考核：公司关注供应商环保体系建设条款中替代环保材料、节约材料、减少污染的实施完成情况，每年对供应商进行考核，并根据考核结果对合格供方名录内容进行调整，实施优胜劣汰制，提升供应商质量，与优质供应商建立长期的良好合作关系。

二、逐步建立以 U9 财务系统为基础多模块的 ERP 系统。

近几年来不断进行模块升级，包括：总账系统、现金管理系统、现金流量表系统、工资管理系统、固定资产管理系统、应收款管理系统、应付款管理系统、报表系统、财务分析系统、财务管理整体解决方案、存货核算管理系统、采购管理系统、仓存管理系统、销售管理系统和人力资源系统等。

三、坚持质量效益型发展道路

强化学习型组织的创建，构建和谐供应商，降低产品成本，坚持质量效益型发展道路。

四、建立多层次经销商营销体系

公司根据地域特点、品牌特点，搭建多层次营销渠道。国内实行大区负责制，按中国行政区域划分成四个大区，设大区总经理，负责区域的调研、推广管理。每个省市设营销专员负责。依托终端实体，形成了层级稳固、健康有序、顺畅共享的多层次体系。未来公司将继续保持线下渠道的稳定持续发展，注重渠道布局、渠道管理、渠道培育，夯实并提高市场占有率，并加大线上销售力度，实现线上线下两个轮子一起转。

五、以消费者需求为焦点

1、为客户提供质量可靠的产品和解决方案是企业重要的社会责任之一

①产品质量跟踪：产品执行严格的检验制度，下道工序对上道工序要进行检验，质检员要进行严格的产品质量检验。

②成立质量改善团队：公司组织成立专门的部门，对市场反馈质量问题及时处理，并协调技术部门、生产部门分析解决问题，执行改进措施并落实监管工作。

2、针对售后服务投诉管理

公司建立了满意度测量和应用管理体系，将调查结果用于产品设计、生产、营销服务等过程改进。对重大或重复质量问题及时反馈到研发、生产部门，相关部门进行原因分析，提出改进措施，以文件通报等形式传达到组织内各部门，由各部门进行落实与改进。

3、重视技术创新，满足客户需求

弘力电源高度重视自主研发，重视技术创新，锂电池材料领域技术具有先发优势。公司注重前瞻性技术的开发研究，在锂电正极材料和导电剂碳纳米管等技术领先产品的研发和产业化方面具有先发优势。

第五章 环境责任与可持续发展

在产品生产过程中，公司对操作人员的人身安全、身体健康采取合理的保护和防护措施。公司制定了各工序的安全操作规程、每年委托专业检测机构进行环境检测和职业病危害检测，保障员工身心健康，为给员工提供舒适的工作环境，公司为各办公室安装配置了电脑和空调，车间安装了排风系统，设置了充足的消防设施和安全出口，配置了供应系统等。

公司倡导“安全第一，低碳环保”的理念，响应国家可持续发展的号召，对安全生产及对环境的影响提高重视，积极贯彻执行 ISO14001 环境管理体系及 ISO45001 职业健康安全管理体系，为员工提供必要的安全防护用具，并定期检测安全防护措施的实施情况，检测各项环境指标，最大化的降低对环境的影响。

第六章 公共责任

公司致力于发展同时，主动履行社会责任，通过捐资助学、扶贫济困等多种方式和途径，树立卓越的企业公民形象。不断参与公益活动，为应对突发事件捐款捐物，为社会和谐和可持续发展做出应有的贡献，三年来累计对公益事业投入资金达 50 万元，获得社会的广泛好评。

序号	支持项目	支持金额或物资
1	新乡市抗洪救灾	1 万元
2	希望工程爱心捐款	每年 1.5 万元
3	承担扶贫贷款	每年 1.5 万元
4	扶贫慈善捐款	每年 1 万元
5	资助高考优秀学生和贫困学生	每年 2 万元
6	抗击新冠肺炎疫情	30 万元
7	捐赠疫情防控物资	1 万元